



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DE SITIO WEB IMAGEN Y VANGUARDIA

Última actualización de este aviso de privacidad: 31 de mayo de 2022.

IMAGEN Y VANGUARDIA DE LETY CASTILLO S.C. (también conocido como “IMAGEN Y VANGUARDIA”), con domicilio en la *calle Juan Álvarez, número exterior 2469, interior A, en la colonia Ladrón de Guevara, con código postal 44650 en Guadalajara, Jalisco, México*. Es el responsable del uso y protección de sus datos personales y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para brindar la protección al Usuario dentro del sitio web <https://www.imagenyavanguardia.com/> y son las siguientes:

- I.- Para proveer al usuario un servicio personalizado y acorde a sus necesidades.
- II.- Dar cumplimiento a las obligaciones que la empresa tenga con usted, de acuerdo con los servicios profesionales que se ofrecen dentro de nuestra plataforma, así como informarle cualquier situación o cambio sobre dichos servicios.
- III.- Para fines estadísticos y análisis de mercado.
- IV.- Para brindarle un mejor servicio.
- V.- Facilitarle la gama de productos y servicios que más le conviene de acuerdo a sus intereses.

Si usted no desea que utilicemos esta información para estos fines principales deberá abstenerse de utilizar “**El Sitio**”.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades, que no son necesarias, pero que nos permiten y facilitan estar en constante comunicación sobre las actualizaciones e información y son las siguientes:

- I.- Para mantener contacto de forma permanente sobre las actualizaciones en nuestros servicios.
- II.- Enviar información promocional de cursos, talleres, eventos, seminarios, diplomados.



- III.- Para enviarle publicidad, y comunicaciones con fines de mercadotecnia, newsletter, telemarketing o campañas financieras.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar a través de un escrito lo anterior por medio de nuestro correo electrónico: contacto@letycastillo.com. La negativa para el uso de datos personales para estas finalidades secundarias no podrá ser un motivo para que le neguemos el acceso a “El Sitio”.

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet.

Le comunicamos que en “El Sitio” utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear la actividad que usted haga en la página de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página de internet. Los datos que recabamos a través de estas tecnologías son:

- I.- Información sobre la dirección IP.
- II.- Código postal.
- III.- Sitios web que hagan referencia a su sitio.
- IV.- Comportamiento y tiempo de estadía en el sitio web.
- V.- Páginas navegadas.
- VI.- Herramientas utilizadas.
- VII.- Tipo de navegador.
- VIII.- Sistema operativo.

Estas tecnologías se pueden deshabilitar en las opciones de configuración del navegador que se use, generalmente ubicado en el botón de ayuda que se localiza en la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores. Adicionalmente, le sugerimos consultar las instrucciones del navegador que esté utilizando.

Datos personales sensibles.

Se consideran datos sensibles aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para este. En particular se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información



genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Los datos personales que se recaban de Usted como titular de ellos son los siguientes:

Datos personales Generales:

- I.- Nombre completo.
- II.- Fecha de nacimiento.
- III.- Nacionalidad.
- IV.- Número de teléfono fijo y/o celular.
- V.- Correo electrónico.

Datos financieros y fiscales:

- I.- Número de cuenta bancaria.
- II.- Nombre de la empresa y/o persona física a nombre del cual se expedirá la factura.
- III.- Clave del Registro Federal de Contribuyente (RFC).
- IV.- Correo electrónico.

Estos son los datos personales que solicitamos de usted para poder acceder a cursos, talleres y compras dentro de nuestra plataforma, así como navegar en “**El Sitio**”.

Si usted no manifiesta su negativa para utilizar la información que nos ha proporcionado por escrito a través de nuestro correo contacto@letycastleillo.com, se entenderá que Usted nos ha otorgado libremente su consentimiento para las finalidades de este Aviso de Privacidad.

Los datos personales que se recaban serán conservados por un período de 10 (diez) años en medios electrónicos, una vez concluida las finalidades de nuestras políticas de privacidad (incluido este Aviso de Privacidad), serán descartados para evitar un tratamiento indebido de los mismos.

Todos los datos que se recopilen de acuerdo con este Aviso de Privacidad se encuentran protegidos de acuerdo con la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en términos de los lineamientos generales contenidos en los artículos 8, 11, 15, 16, 17, 33 y 36 de la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (LFPDPPP)**,



así como de los artículos 14, 24, 26, 27, 28, 30, 40, 41, 68, 90 y 102 del **Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (RLFPDPPP)** y demás legislación aplicable en tratamiento de datos personales.

Transferencia de Datos Personales.

Los datos personales que compartimos de usted son los que se mencionan en el presente instrumento, con la finalidad de brindarle un mejor servicio, por lo cual le hacemos saber que compartimos su información personal con el siguiente tercero:

- I.- Nuestra agencia de marketing: Agencia 10x Marketing y Conversiones SAPI de C.V.
 - A. Para enviarle a usted, a través de cualquier medio, información sobre más servicios de la empresa de acuerdo con lo que consideremos como una mejor oferta para usted, esto incluye todo tipo de newsletter, promociones y correos.

“**IMAGEN Y VANGUARDIA**” también podrá compartir datos personales cuando se encuentre en los siguientes supuestos:

- I.- Para hacer requerimientos de pago a través de despachos de cobranza;
- II.- Para la prestación de servicios;
- III.- Cuando así se requiera por disposición legal o por orden de autoridad competente debidamente fundada y motivada; y
- IV.- En los supuestos señalados en el artículo 37 de la LFPDPPP.

¿Qué medidas de seguridad y resguardo tendrán sus datos personales?

El resguardo se llevará a cabo mediante archivos almacenados en servidores de información cuyo acceso se encuentra restringido bajo contraseña única, debidamente protegido.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso), así mismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios,



deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). A este conjunto de derechos se les conocen como **DERECHOS ARCO**.

Procedimiento para ejercer Derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, y aclaración de dudas sobre el tratamiento que se le brinda a sus datos personales en el Manual Interno de Protección de Datos Personales, usted deberá presentar la solicitud respectiva, a nuestro departamento de privacidad por medio de nuestro correo electrónico: contacto@letycastillo.com.

La solicitud para hacer valer sus **Derechos ARCO** deberá contener la siguiente información:

- I.- Nombre completo del solicitante (Titular de los datos personales).
- II.- Identificación oficial con fotografía que lo acredite como el titular de los datos personales.
- III.- Correo de contacto para poder darle respuesta a su solicitud.
- IV.- La relación que tiene con **“IMAGEN Y VANGUARDIA”**.
- V.- Los datos personales sobre los que se pretende ejercer alguno de los derechos ARCO.
- VI.- ¿Qué Derecho ARCO desea hacer valer?
- VII.- Motivo por el cual desea hacer valer ese derecho ARCO.

Esta solicitud será respondida por el encargado del departamento de privacidad, en un plazo máximo de 20 días hábiles contados a partir del día hábil siguiente a aquél en que se haya recibido la solicitud.

El único medio de contacto para efectos de dudas o modificaciones es a través de nuestro correo electrónico: contacto@letycastillo.com.

Respecto a la cancelación de sus datos personales, le informamos que en dicho caso **“IMAGEN Y VANGUARDIA”** se verá imposibilitado de continuar prestando algún servicio que hubiese contratado con nosotros.

Revocación de consentimiento para el tratamiento y uso de datos personales.

Usted puede revocar el consentimiento que nos otorgó para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, debe tomar en cuenta que no siempre podremos atender



afirmativamente a su solicitud o concluir el uso de manera inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. A su vez, deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implica que no podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Para que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Podrá ejercer sus derechos ARCO solicitándolo por escrito a través de nuestro correo electrónico: contacto@letycastillo.com, el cual será atendido por nuestro equipo.

¿Cómo puede usted conocer los futuros cambios a este Aviso de Privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones o actualizaciones de nuevos requerimientos legales, esto para mejorar los servicios que nosotros le proporcionamos a usted.

- La empresa se compromete a tenerlo informado de cualquier modificación o actualización que sufra este aviso de privacidad, a través de la publicación por medios digitales en la página web oficial <https://www.imagenyvanguardia.com/>, o medio de contacto como correo electrónico que nos haya proporcionado, por medio de los cuales se informarán las futuras modificaciones para que usted conozca los nuevos cambios que tenga el presente aviso de privacidad.

El Titular acepta que ha comprendido los alcances de las Políticas de Privacidad, de conformidad con la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su reglamento, y de los lineamientos del Aviso de Privacidad publicados por la Secretaría de Economía y demás legislación aplicable, ya que habiéndose puesto a su disposición las Políticas de Privacidad, incluido este Aviso de Privacidad, ya sea personalmente o a través de los medios digitales, electrónicos o demás medios aquí establecidos, y no existiendo inmediatamente manifestación de oposición alguna, se da por entendido que el Titular ha consentido tácitamente el tratamiento de sus datos personales para los fines aquí establecidos.



Además, si el Titular proporcionó sus datos verbalmente, por escrito, por medios electrónicos, ópticos, por cualquier otra tecnología o por signos inequívocos, se entenderá que ha dado su consentimiento expreso.

Glosario General:

- **Titular:** Toda persona física identificable a quien corresponde la información de datos personales; esto es que toda persona física identificable con identidad pueda determinarse directa o indirectamente, mediante cualquier información (para toda política de privacidad se le conoce como “**El Titular**”).
- **Responsable:** Cualquier persona física o moral que recabe datos personales.
- **“El Sitio”:** Página web <https://www.imagenyvanguardia.com/> y el establecimiento físico en dónde se localiza.