



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA CLIENTES IMAGEN Y VANGUARDIA

Última actualización de este aviso de privacidad: 31 de mayo de 2022.

IMAGEN Y VANGUARDIA DE LETY CASTILLO S.C. (también conocido como “IMAGEN Y VANGUARDIA”), con domicilio en la **calle Juan Álvarez, número exterior 2469, interior A, en la colonia Ladrón de Guevara, con código postal 44650 en Guadalajara, Jalisco, México.** Es el responsable del uso y protección de sus datos personales y al respecto le informamos lo siguiente:

La empresa recaba sus datos personales para las siguientes finalidades:

- I.- Dar cumplimiento a las obligaciones que “**IMAGEN Y VANGUARDIA**” tenga con usted, con respecto a los productos y/o servicios que nos ha solicitado.
- II.- Para brindarle una atención especializada y de acuerdo con la imagen que desea proyectar ante terceras personas, mediante alguno de nuestros servicios y/o productos.
- III.- Brindarle una asesoría personalizada de imagen personal.
- IV.- Informarle cualquier situación o cambio sobre dichos servicios.
- V.- Para elaboración de las facturas correspondientes.
- VI.- Dar seguimiento de la evolución que ha tenido de su imagen personal, posterior a los servicios brindados por “**IMAGEN Y VANGUARDIA**”.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para proporcionar el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- I.- Para mantener contacto de forma permanente y que se entere de nuestras actualizaciones en los servicios, tales como promociones, talleres, diplomados, información de horarios, formas de pago, newsletter, y cualquier otra situación que pudiera surgir derivado de nuestras relaciones comerciales.
- II.- Cambios en nuestro modelo de negocio.
- III.- Evaluar la calidad de los servicios proporcionados por nosotros y llevar a cabo encuestas de satisfacción de clientes.



En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted puede comunicarnos esto, a través de un escrito, lo anterior por medio de nuestro correo electrónico:

- contacto@letycastillo.com

La negativa para el uso de datos personales para estas finalidades secundarias no podrá ser un motivo para que le neguemos el servicio.

Todos los datos que se recopilen de acuerdo con este Aviso de Privacidad se encuentran protegidos de acuerdo con el artículo 6 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en términos de los lineamientos generales contenidos en los artículos 8, 11, 15, 16, 17, 33 y 36 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (LFPDPPP), y demás legislación aplicable en tratamiento de datos personales.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Los datos personales que se recaban de Usted como titular de ellos son los siguientes:

TIPO DE DATOS	DATOS QUE SOLICITAMOS	FINALIDAD (PRINCIPAL/ SECUNDARIA).
Datos Generales Personales y características físicas.	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre completo del titular que solicita el servicio. • Domicilio particular (calle, número, colonia, municipio o delegación, código postal, Estado y país). • Correo electrónico. • Estado Civil, de ser el caso. • Fecha de nacimiento. • Nacionalidad. • Teléfono particular. • Edad. • Fotografía. 	Principal



	<ul style="list-style-type: none"> • Firma (ya sea física o a través de medios tecnológicos, digitales, virtuales, sonoros). 	
Datos Educativos.	<ul style="list-style-type: none"> • Escolaridad/Grado académico. • Especialidad dentro de la licenciatura/Maestría/doctorado. • Nombre Institucional de la escuela. 	Principal
Datos Sensibles	<p>Salud:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Emocionalmente ¿Cómo se perciben/ sienten? • Opinión sobre su apariencia. • Alergias/padecimientos crónicos. • Certificado de vacunación covid-19. <p>Características Genéticas/ físicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Color de la piel. • Color del Iris. • Color del cabello. • Estatura. • Peso. 	Principal
Datos De La Empresa o Negocio en el cual labora o dirige.	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre con denominación social (si es una empresa constituida). • Domicilio empresarial/fiscal 	Principal y secundaria.



	<p>(calle, número, colonia, municipio o delegación, código postal, estado y país).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cargo que desempeña y tiempo que lleva en el. 	
Académicos	<ul style="list-style-type: none"> • Títulos y/o certificados que tiene. 	Principal
Entretenimiento	<ul style="list-style-type: none"> • Pasatiempos. • Deportes y/o disciplina que practica. 	Principal
Datos Fiscales	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de la empresa y/o persona física a nombre del cual se expedirá la factura. • Clave del Registro Federal de Contribuyente (RFC). • Correo electrónico. 	Principal

Tabla 1.

¿Qué medidas de seguridad y resguardo tendrán sus datos personales?

El resguardo se llevará a cabo mediante archivos almacenados en servidores de información cuyo acceso se encuentra restringido bajo contraseña única; también podrá existir un respaldo de la información tanto en un disco duro como en la nube, así como en la formación de expedientes físicos (para algunos clientes frecuentes), quedando lo aquí señalado debidamente protegido.



Datos personales sensibles.

Se consideran datos sensibles aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

“**IMAGEN Y VANGUARDIA**” le informa que requiere recabar de usted datos personales sensibles para las finalidades de su proyecto en desarrollo de imagen personal y/o cualquier otro servicio y/o producto que nos solicite. Los servicios y/o productos que ofrece “**IMAGEN Y VANGUARDIA**”, de manera enunciativa más no limitativa, consisten en cursos, talleres, diplomados, asesorías y capacitación, tanto en imagen personal como en el ámbito profesional, en áreas como diseño, maquillaje, peinado, estilizado y vestuario; mismos que pueden ser consultados dentro de los Términos y Condiciones, en el sitio web <https://www.imagenyvanguardia.com/>.

A su vez, se le informa que sus datos personales que se recaban de usted y a través de usted, serán utilizados de manera interna, toda vez que “**IMAGEN Y VANGUARDIA**” no transfiere datos personales a terceros, sin previa autorización por escrito de usted con excepción de lo siguiente:

Transferencia de Datos Personales.

Los datos personales que compartimos de usted son los que se mencionan en el presente instrumento, con la finalidad de brindarle un mejor servicio, por lo cual le hacemos saber que compartimos su información personal con los siguientes terceros:

- I.- Nuestros abogados: Rubén Rodríguez Baugh y asociados.
 - A. Esto para dar cumplimiento a firma de contratos, renunciaciones, liquidaciones y diversas cuestiones legales que pudieran llegar a presentarse.
- II.- Nuestra agencia de marketing: Agencia 10x Marketing y Conversiones SAPI de C.V.
 - A. Para enviarle a usted, a través de cualquier medio, información sobre más servicios de la empresa de acuerdo con lo que consideremos como una mejor



oferta para usted, esto incluye todo tipo de newsletter, promociones y correos.

“**IMAGEN Y VANGUARDIA**” también podrá compartir datos personales cuando se encuentre en los siguientes supuestos:

- I.- Para hacer requerimientos de pago a través de despachos de cobranza;
- II.- Cuando así se necesite por disposición legal o por orden de autoridad competente debidamente fundada y motivada; y
- III.- En los supuestos señalados en el artículo 37 de la LFPDPPP.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso), así mismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). A este conjunto de derechos se les conocen como **DERECHOS ARCO**.

Procedimiento para ejercer Derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, y aclaración de dudas sobre el tratamiento que se le brinda a sus datos personales en el Manual Interno de Protección de Datos Personales, usted deberá presentar la solicitud respectiva, a nuestro departamento de privacidad por medio de nuestro correo electrónico: contacto@letycastillo.com.

La solicitud para hacer valer sus **Derechos ARCO** deberá contener la siguiente información:

- I.- Nombre completo del solicitante (Titular de los datos personales).
- II.- Identificación oficial con fotografía que lo acredite como el titular de los datos personales.
- III.- Correo de contacto para poder darle respuesta a su solicitud.
- IV.- La relación que tiene usted con “**IMAGEN Y VANGUARDIA**”.
- V.- Los datos personales sobre los que se pretende ejercer alguno de los derechos ARCO.
- VI.- ¿Qué Derecho ARCO desea hacer valer?



VII.- Motivo por el cual desea hacer valer ese derecho ARCO.

Esta solicitud será respondida por el encargado del departamento de privacidad, en un plazo máximo de 20 días hábiles contados a partir del día hábil siguiente a aquél en que se haya recibido la misma.

El único medio de contacto para efectos de dudas o modificaciones es a través de nuestro correo electrónico: contacto@letycastillo.com.

Respecto a la cancelación de sus datos personales, le informamos que, en dado caso que “**IMAGEN Y VANGUARDIA**” no pueda eliminarlos de su base de datos automáticamente debido a las relaciones comerciales que tengamos pendientes, ya una vez finalizadas estas, se procederá a la eliminación de sus datos personales, de acuerdo a nuestra política de borrado.

Revocación de consentimiento para el tratamiento y uso de datos personales.

Usted puede revocar el consentimiento que nos otorgó para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, debe tomar en cuenta que no siempre podremos atender afirmativamente a su solicitud o concluir el uso de manera inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. A su vez, deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implica que no podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Para que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Podrá ejercer sus derechos ARCO solicitándolo por escrito a través de nuestro correo electrónico: contacto@letycastillo.com.

El cual será atendido por nuestro equipo.



¿Cómo puede usted conocer los futuros cambios a este Aviso de Privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones o actualizaciones de nuevos requerimientos legales, esto para mejorar los servicios que nosotros le proporcionamos a usted.

“**IMAGEN Y VANGUARDIA**” se compromete a tenerlo informado de cualquier modificación o actualización que sufra este aviso de privacidad, a través de la publicación y/o notificación por medios digitales en la página web oficial <https://www.imagenyvanguardia.com/>, o a través de los documentos exhibidos en nuestras instalaciones, por medio de los cuales se informarán las futuras modificaciones para que usted conozca los nuevos cambios que tenga el presente aviso de privacidad.

El Titular acepta que ha comprendido los alcances de las Políticas de Privacidad y el tratamiento que se le dará a sus datos personales sensibles, generales, educativos, recreativos, filosóficos y fiscales y no existiendo inmediatamente manifestación de oposición alguna es que se firma este Aviso de Privacidad en el que El Titular, otorga su consentimiento libre de vicio, dolo, error y mala fe.

Nombre y Firma de
El Titular

Glosario General:

- **Titular:** Toda persona física identificable a quien corresponde la información de datos personales; esto es que toda persona física identificable con identidad pueda determinarse directa o indirectamente, mediante cualquier información (para toda política de privacidad se le conoce como “El Titular”).
- **Responsable:** Cualquier persona física o moral que recabe datos personales.



- **Encargado:** Persona física o jurídica que sola o conjuntamente con otras trate datos personales por parte del responsable de conformidad con el Manual Interno de Tratamiento de Datos Personales.